



**Vai ser despedido(a) por extinção de cargo (*redundancy*)?**

**Vamos ajudá-lo(a) com toda a informação e apoio de que necessita**

**Linha de apoio 0800 917 8000.**

**[redundancyscotland.co.uk](http://redundancyscotland.co.uk)**

A demissão por extinção de cargo (*redundancy*) é, possivelmente, um dos maiores desafios e é uma das maiores fontes de ansiedade por que alguma vez passará. É compreensível que se sinta desanimado(a) e incerto(a) sobre o que fazer. Felizmente, a PACE pode ajudá-lo(a).

A *Partnership Action for Continuing Employment* (PACE) é uma iniciativa do Governo da Escócia para lidar com situações de demissão por extinção do cargo. A PACE é uma parceria de organizações dedicadas a disponibilizar-lhe o aconselhamento e apoio de que poderá necessitar se for despedido(a) por extinção de cargo ou se estiver prestes a ser despedido(a) por extinção de cargo. Podemos ajudá-lo(a) a avaliar a situação, considerar as possibilidades profissionais ao seu dispor e a tomar as decisões certas para si.

Este guia apresenta uma síntese da informação e apoio gratuito e imparcial ao seu dispor, em cinco secções principais:

- 1 Compreender o processo de demissão por extinção do cargo (*redundancy*) e os seus direitos.
- 2 Verificar quais as prestações sociais a que poderá ter direito.
- 3 Conselhos práticos para encontrar um novo emprego.
- 4 Identificar oportunidades de aprendizagem e formação.
- 5 Empresas em fase de arranque.

### **Ajuda ao seu alcance**

Para mais informação sobre os serviços da PACE e dados de contacto para apoio na sua área de residência, consulte [redundancyscotland.co.uk](http://redundancyscotland.co.uk).

Use a «*Redundancy Support Tool*» (ferramenta de apoio para demissão por extinção de cargo) para identificar as organizações que vão ao encontro das suas necessidades.

Aceda a vários vídeos sobre:

- Seguir em frente – apoio disponível durante a transição profissional.

- Passos positivos para o seu futuro – apoio com o planeamento profissional e procura de emprego.
- Informação essencial sobre o LinkedIn – apoio para criar e manter um perfil profissional online.

Contacte a linha de apoio no número 0800 917 8000 para falar com um orientador ou leia o código QR para solicitar que lhe telefonem de volta.



### **1. Compreender o processo de demissão por extinção do cargo (*redundancy*) e os seus direitos**

#### **Acas**

O *Advisory, Conciliation and Arbitration Service*, disponibiliza aconselhamento e orientação de modo confidencial às entidades empregadoras, empregados e seus representantes sobre todos os aspetos das relações e direitos laborais, incluindo a indemnização por despedimento (*redundancy pay*), processo de demissão e despedimento sem justa causa (*unfair dismissal*).

Consulte [acas.org.uk](http://acas.org.uk) ou telefone para o número 0300 123 1100.

Poderá ter de pagar pela chamada, consoante a sua operadora telefónica.

#### ***The Insolvency Service (Serviço de Falência)***

Se a sua entidade empregadora se tiver tornado insolvente, o *Insolvency Service* pode dar-lhe aconselhamento sobre o montante de indemnização por despedimento (*redundancy pay*) que pode reclamar, quando o pagamento deverá ser feito, o montante que poderá reclamar em ordenados em atraso, que dívidas pode reclamar e como é que o *Redundancy Payments Office* o(a) poderá ajudar.

Consulte [www.gov.uk/your-rights-if-your-employer-is-insolvent](http://www.gov.uk/your-rights-if-your-employer-is-insolvent)

#### **HMRC (serviço de finanças britânico)**

Poderá eventualmente pedir o reembolso de parte do imposto sobre o rendimento de pessoas naturais (*income tax*) que tenha pago. Isso poderá ser em resultado de se ter aposentado, de voltar a estudar ou porque ficou desempregado(a).

Consulte [www.gov.uk/claim-tax-refund](http://www.gov.uk/claim-tax-refund) ou telefone para o número 0300 200 3300.

Poderá ter de pagar pela chamada, consoante a sua operadora telefónica.

Também deverá notificar o *Tax Credit Office* (Gabinete de Créditos Fiscais) dentro de um mês de iniciar ou cessar o seu emprego, uma vez que isso poderá afetar o imposto reclamado.

Telefone para o número 0345 300 3 900

### ***The Scottish Trades Union Congress (Congresso dos Sindicatos Escoceses)***

Se for membro de um sindicato de trabalhadores, a sua organização sindical poderá aconselhá-lo(a) e representá-lo(a) no que diz respeito a vários assuntos, incluindo sobre a demissão por extinção do cargo (*redundancy*).

Têm por objetivo:

- garantir que tem acesso ao máximo de informação possível.
- obter outro emprego adequado e oportunidades de formação.
- proteger os seus direitos, garantindo procedimentos de seleção e compensação equitativos.

Se for membro de um sindicato, mas quiser informação sobre os seus direitos sindicais ou se quiser aderir a um sindicato, consulte stuc.org.uk ou telefone para o número 0141 337 8100

### ***Money and Pensions Service (Serviço de Dinheiro e Pensões)***

O *MoneyHelper* tem por objetivo fazer com que as suas escolhas relacionadas com o dinheiro e pensões sejam mais claras. Está aqui para eliminar a complexidade, explicar

o que precisa de fazer e como fazê-lo. Tem por objetivo colocá-lo(a) no controlo com aconselhamento imparcial com o apoio do governo e recomendar mais apoio fiável, se necessário. Para ajuda sobre dinheiro para defender os seus interesses de forma gratuita, faça uma pesquisa online por “*MoneyHelper*”.

### **Lidar com a ansiedade relacionada com a demissão por extinção do cargo**

Encarar a possibilidade de ser despedido(a) é stressante, por isso a PACE está aqui para o(a) ajudar. Se tiver com dificuldades em lidar com a situação, consulte o site *NHS Inform* e faça uma pesquisa por «struggling with stress» (dificuldades com ansiedade) para encontrar modos de lidar com a sua ansiedade.

Consulte mais informação em [www.nhsinform.scot](http://www.nhsinform.scot).

## ***Money and Pensions Service (Serviço de Dinheiro e Pensões)***

O *MoneyHelper* tem por objetivo fazer com que as suas escolhas relacionadas com o dinheiro e pensões sejam mais claras. Está cá para eliminar a complexidade, explicar o que precisa de fazer e como fazê-lo. Tem por objetivo colocá-lo(a) no controlo com aconselhamento imparcial com o apoio do governo e recomendar mais apoio fiável, se necessário. Para ajuda sobre dinheiro para defender os seus interesses de forma gratuita, faça uma pesquisa online por “*MoneyHelper*”.

Orientação financeira 0800 138 7777 [www.moneyhelper.org.uk/moneychat](http://www.moneyhelper.org.uk/moneychat).

Orientação acerca de pensões 0800 011 3797  
[www.moneyhelper.org.uk/pensionschat](http://www.moneyhelper.org.uk/pensionschat).

## ***Pension Wise***

A *Pension Wise* é um serviço do governo da *MoneyHelper* que disponibiliza orientação gratuita e imparcial para pessoas com mais de 50 anos sobre as suas possibilidades de contribuições para a pensão.

Telefone para o número 0800 138 3944 ou consulte  
[www.moneyhelper.org.uk/pensionwise](http://www.moneyhelper.org.uk/pensionwise).

## **2. Verificar quais as prestações sociais a que poderá ter direito**

### ***Jobcentre Plus (Centro de Emprego)***

Consulte [www.gov.uk/benefits-calculators](http://www.gov.uk/benefits-calculators) para todos os pormenores das prestações sociais que se encontram disponíveis.

Talvez possa pedir a nova prestação de procura de emprego (*New Style Jobseeker's Allowance* - JSA) com, ou em vez de, o *Universal Credit*, consoante o seu registo de segurança social (*National Insurance*).

Para mais informação, consulte [www.gov.uk/guidance/new-style-jobseekers-allowance](http://www.gov.uk/guidance/new-style-jobseekers-allowance) e [www.gov.uk/guidance/new-style-employment-and-support-allowance](http://www.gov.uk/guidance/new-style-employment-and-support-allowance).

O *Universal Credit* (Crédito Universal) é uma prestação para o(a) ajudar com as despesas de subsistência. Se tiver direito ao *Universal Credit*, poderá recebê-lo em simultâneo à nova prestação de apoio à procura de emprego (*Jobseeker's Allowance*), ou em vez desta. A isto chama-se pedido duplo (dual claim), em que o *Universal Credit* e *New Style JSA* são pedidos e pagos em conjunto. Isto inclui casos em que a atribuição da *New Style JSA* corresponde a zero (ou seja, em que os pagamentos de pensões reduzem o valor de *New Style JSA* a receber até zero) e, por conseguinte, é um pedido somente de créditos.

Consulte [www.gov.uk/universal-credit](http://www.gov.uk/universal-credit) ou, se necessitar de ajuda a apresentar uma candidatura, contacte a linha de apoio do *Universal Credit* no número 0800 328 5644 ou telefone de texto 0800 328 1344.

### ***The Citizens Advice Bureau (Gabinete de Apoio ao Cidadão, “CAB”)***

Os assessores podem ajudar quando as coisas correm mal com o *Universal Credit*, prestações sociais, habitação, orçamentos, dívidas, pensões e problemas de relacionamentos. Tudo o que fazem é confidencial e gratuito. Para além disso, se levar um certo tempo a voltar a encontrar emprego podem ajudá-lo(a) a manter-se pronto(a) através de oportunidades de voluntariado, apoiadas com formação e certificação de qualidade.

Encontre os dados do CAB da sua zona online em [www.cas.org.uk/bureaux](http://www.cas.org.uk/bureaux) ou, se quiser informação e apoio instantaneamente, consulte [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk).

O *CAB Scotland* poderá ajudá-lo(a) se estiver a pensar em requerer *Universal Credit* pela primeira vez. Os seus assessores habilitados podem orientá-lo(a) ao longo do processo se necessitar de resposta a perguntas rápidas ou apoio passo-a-passo para apresentar o seu pedido.

Consulte [www.cas.org.uk/helptoclaim](http://www.cas.org.uk/helptoclaim) ou telefone para o número 0800 023 2581.

### **3. Conselhos práticos para encontrar um novo emprego**

#### ***Skills Development Scotland***

A *Skills Development Scotland* (SDS) é o seu serviço de orientação profissional, que presta apoio profissional para o(a) ajudar a tomar decisões informadas a respeito dos seus próximos passos.

Obtenha informação, aconselhamento e orientação especializada sobre:

- escolhas e mudanças de carreira.
- procura de emprego, currículos, candidaturas e entrevistas.
- formação, aprendizagem e financiamento para adquirir novas competências ou a requalificar as suas competências.
- lidar com a perda de emprego.

Consulte [www.myworldofwork.co.uk/adult](http://www.myworldofwork.co.uk/adult) ou telefone para o número 0800 917 8000.

#### ***Jobcentre Plus (Centro de Emprego)***

O site *Jobhelp* contém uma grande variedade de ajuda e orientação sobre a procura de emprego, incluindo informação sobre trabalhar em setores críticos e as vagas mais recentes.

Se tiver mais de 50 anos e estiver à procura de emprego, há funcionários *50Plus Champions* dedicados para o ajudar a regressar ao mercado de trabalho.

Se tiver uma deficiência, poderá haver ajuda adicional disponível, por exemplo, o *Access to Work*, que ajuda as pessoas com deficiência no trabalho.

Para mais informação sobre a ajuda que se encontra disponível, envie um e-mail para [rrs.enquiries@dwp.gov.uk](mailto:rrs.enquiries@dwp.gov.uk).

Deve incluir o seu código postal na mensagem de e-mail.

Use o serviço gratuito «Find a job» (encontrar emprego). Consulte [www.gov.uk/jobsearch](http://www.gov.uk/jobsearch) para criar e gerir a sua própria conta, bem como para personalizar as suas preferências de procura de emprego consoante os empregos de que esteja à procura.

Pode filtrar a sua pesquisa «find a job» para se concentram em entidades empregadoras que tenham aderido ao esquema *Disability Confident* (esquema de apoio a pessoas deficientes) e estejam empenhadas a雇用 pessoas com deficiências ou problemas de saúde.

Também pode criar um perfil, carregar o seu currículo e receber notificações por e-mail de empregos disponíveis no serviço.

Consulte [www.jobhelp.dwp.gov.uk](http://www.jobhelp.dwp.gov.uk) para mais informação.

#### **4. Identificar oportunidades de aprendizagem e formação**

##### ***Skills Development Scotland***

Aprendizagem ou formação para melhorar as suas possibilidades de encontrar emprego. Exploras as suas opções, incluindo aprendizagem na *college* (escola técnica) ou universidade, voluntariado ou formação no emprego, com o apoio de um provedor de aprendizagem local.

Poderá haver financiamento disponível para cursos que o(a) possam ajudar a encontrar emprego. O financiamento pode incluir pagamento das propinas do curso, uma bolsa ou empréstimo. O apoio disponível dependerá das suas circunstâncias e do tipo de curso que quer fazer.

Para mais informações: Consulte [www.myworldofwork.co.uk/search-courses](http://www.myworldofwork.co.uk/search-courses) ou telefone para o número 0800 917 8000.

##### ***Jobcentre Plus (Centro de Emprego)***

O *Jobcentre Plus* poderá ajudá-lo(a) com os custos de formação e/ou ao remover barreiras individuais associadas ao trabalho.

Dirija-se ao centro de emprego da sua zona de residência ou envie um e-mail para [rrs.enquiries@dwp.gov.uk](mailto:rrs.enquiries@dwp.gov.uk) para mais informação.

### ***The Big Plus***

Se tiver dificuldade a ler, escrever ou com números, poderá ter dificuldade a encontrar um emprego novo. O *The Big Plus* pode ajudá-lo(a) a melhorar as suas competências básicas, ao pô-lo(a) em contacto com apoio na sua zona. É gratuito e encontra-se disponível para os adultos de todas as idades.

Para mais informações: Telefone para o número 0800 917 8000.

### **5. Empresas em fase de arranque**

#### ***Business Gateway***

A *Business Gateway* disponibiliza ajuda e orientação gratuitas a empresas em fase de arranque e empresários. Disponibilizam vários serviços e recursos profissionais, incluindo:

- um programa de *workshops* totalmente financiadas e eventos por toda a Escócia.
- assessoria consoante as necessidades específicas da empresa através de uma rede de assessores empresariais experientes.
- informação empresarial - uma equipa dedicada para disponibilizar informação e apoio sobre todos os aspetos de começar e fazer crescer uma empresa.

Também têm parcerias fortes com uma grande variedade de organizações profissionais, para garantir que os clientes recebem os melhores conselhos possíveis, consoante as suas ambições empresariais.

Consulte mais informação em [www.bgateway.com](http://www.bgateway.com) ou telefone para o número 0300 013 4753.

Poderá ter de pagar pela chamada, consoante a sua operadora telefónica.

#### ***HMRC (serviço de finanças britânico)***

A equipa de educação de pequenas e médias empresas disponibiliza uma variedade de produtos digitais com o objetivo de apoiar e ajudar as empresas a cumprir as suas obrigações para com o HMRC. Este apoio encontra-se disponível através de vários produtos de acesso online.

Consulte mais informação em [www.gov.uk/topic/business-tax/self-employed](http://www.gov.uk/topic/business-tax/self-employed).