

VĂ CONFRUNTAȚI CU DISPONIBILIZAREA?

Vă stăm la dispoziție cu toate sfaturile de care aveți nevoie și cu sprijinul necesar

Disponibilizarea este poate unul din cele mai dificile și stresante lucruri cu care vă veți confrunta vreodată. Și desigur că vă veți simți speriat(ă) și nesigur(ă) de ce puteți face mai departe. Din fericire, PACE vă poate ajuta.

Parteneriatul de acțiune pentru menținerea în activitate profesională (acronim în engleză: PACE), o inițiativă a Guvernului din Scoția, reprezintă un parteneriat de organizații care furnizează sfaturi și îndrumări ca să vă ajute dacă sunteți disponibilizat(ă) sau dacă urmează să fiți disponibilizat(ă). Vă putem ajuta să faceți un bilanț al situației, să evaluați opțiunile pe care le aveți și să luați deciziile potrivite pentru dvs.

Prin organizațiile cu care suntem în parteneriat, veți primi în mod gratuit sfaturi și asistență oferite imparțial, care sunt menite să vă ajute cu:

- **înțelegerea procesului de disponibilizare precum și a drepturile pe care le aveți**
- **verificarea ajutorului social la care vă puteți încadra și cum să revizuiți calcularea impozitelor**
- **sfaturi practice pentru a vă găsi un nou loc de muncă**
- **evaluarea carierei dvs. din perspectiva dezvoltării acesteia și oportunităților de învățare și pregătire**
- **pornirea unei noi afaceri.**

Organizația din Scoția pentru dezvoltarea abilităților (acronim în engleză SDS) conduce punerea în aplicare a PACE în numele Guvernului din Scoția. Sunați la numărul nostru pentru asistență telefonică, respectiv **0800 917 8000** sau vizitați **redundancyscotland.co.uk** pentru informații despre gama completă de servicii PACE. Sau, puteți utiliza acest ghid ca să aflați ce oferă fiecare din partenerii PACE.

1. Înțelegerea procesului de disponibilizare precum și a drepturilor pe care le aveți

Acas, Serviciul de Informare, Conciliere și Arbitraj

Serviciul de Informare, Conciliere și Arbitraj (acronim în engleză: Acas) oferă consiliere și îndrumare confidențială angajatorilor, angajaților și reprezentanților acestora despre toate aspectele relațiilor de muncă și drepturile aferente inclusiv plata compensatorie de disponibilizare, gestionarea disponibilizării și concedierea nedreaptă.

Vizitați **acas.org.uk** sau sunați la **0300 123 1100**.

Serviciul de insolvență

Dacă angajatorul dvs. a devenit insolubil, serviciul pentru insolvență vă poate da sfaturi în legătura cu plata compensatorie pentru disponibilizare pe care o puteți solicita, când trebuie să fie plătită aceasta, cât puteți solicita pentru salariile neplătite, pentru care datoriile suferite puteți solicita compensație și cum vă poate ajuta Biroul pentru plățile în caz de insolvență.

Ca să aflați mai multe informații, vizitați **gov.uk/your-rights-if-your-employer-is-insolvent**.

HMRC (Direcția Financiară a Majestății Sale)

Este posibil să puteți revendica o parte din taxele pe care le-ați plătit. Acest lucru se poate întâmpla dacă v-ați pensionat, dacă ați început să studiați sau dacă ați devenit șomer(ă).

Vizitați gov.uk/claim-tax-refund sau sunați la numărul de telefon **0300 200 3300**.

Trebuie să anunțați Biroul de credite fiscale în decurs de o lună de la data încetării sau începerii activității profesionale, deoarece acest lucru poate să vă afecteze cererea privind taxele. Sunați la numărul de telefon **0345 300 3900**.

Congresul Sindicatelor din Scoția

Dacă sunteți membru(ă) al unui sindicat, vă puteți baza pe sindicatul dvs. ca să vă sfătuiască și să vă reprezinte în legătură cu o varietate de probleme inclusiv cum să faceți față disponibilizării dvs. Rolul sindicatului este:

- să se asigure că aveți acces la maximum de informații utile
- să vă asigure oportunități corespunzătoare alternative de formare și angajare
- să vă protejeze drepturile, să asigure corectitudinea procedurilor de selectare și compensare.

Dacă nu sunteți membru(ă) al unui sindicat, dar ați dori să primiți sfaturi despre drepturile conferite de sindicatul dvs. sau dacă doriți să deveniți membru(ă) al unui sindicat, vă rugăm să vizitați stuc.org.uk sau sunați la numărul de telefon **0141 337 8100**.

Serviciul financiar și pentru pensii

Serviciul financiar și pentru pensii (în engleză: Money and Pensions Service) combină Serviciul de consiliere financiară (în engleză: Money Advice Service), Serviciul de consiliere privind pensiile (în engleză: The Pensions Advisory Service) și „Sfaturi pentru pensii” (în engleză: Pension Wise) oferindu-vă astfel informații care să vă ajute să utilizați în mod eficient banii și pensia dvs. Website-ul combină informații ușor accesibile care să vă sprijine în luarea celor mai bune decizii financiare.

Serviciul financiar și pentru pensii utilizează ghiduri, aplicații și calculatoare online care să vă ajute cu gestionarea propriilor finanțe. Sunați la numărul de telefon **0800 138 7777**.

Serviciul de consiliere privind pensiile oferă în mod gratuit tuturor îndrumare imparțială despre pensiile de la servicii și pensiile personale. Sunați la numărul de telefon **0800 011 3797**.

Serviciul numit „Sfaturi pentru pensii” (în engleză: Pension Wise) oferă îndrumare privind pensiile pentru cei cu vârsta peste 50 de ani care un plan personal de pensie sau care au pensia oferită de la locul lor de muncă.

Sunați la numărul de telefon **0800 138 3944** sau puteți accesa pagina lor moneyandpensionservice.org.uk.

Cum să faceți față stresului legat de disponibilizare

Perspectiva disponibilizării poate fi stresantă, dar PACE vă stă la dispoziție ca să vă ajute. Dacă aveți dificultăți în acest sens, vă rugăm să accesați rubrica de informare de pe website-ul NHS și să căutați în engleză „struggling with stress” (probleme cu stresul) ca să găsiți recomandări pentru a face față stresului.

Puteți găsi mai multe informații accesând nhsinform.scot.

2. Verificarea ajutorului social la care vă puteți încadra și cum să revizuiți calcularea impozitelor

Jobcentre Plus (Agenția pentru ocuparea forțelor de muncă)

Vizitați gov.uk/benefits-calculators ca să găsiți detalii complete despre toate tipurile de ajutor social care vă stau la dispoziție, inclusiv creditul universal.

Creditul universal reprezintă o plată care ajută cu cheltuielile de zi cu zi. Dacă vreți să faceți o aplicație în acest sens, o puteți face online accesând linkul gov.uk/universal-credit sau, dacă aveți nevoie de asistență pentru a face o aplicație online, puteți contacta linia telefonică de asistență pentru credit universal la numărul de telefon **0800 328 5644** sau trimițând un mesaj text **0800 328 1344**.

Dacă ați avut un loc de muncă și ați achitat suficiente contribuții la asigurarea națională, de obicei pe ultimii doi ani fiscali, este posibil să vă calificați pentru ajutorul social bazat pe contribuții fiscale. Pentru mai multe informații în acest sens, vă rugăm să vizitați [gov.uk/new-style-jobseekersallowance](https://www.gov.uk/new-style-jobseekersallowance) și [gov.uk/new-style-employment-and-support-allowance](https://www.gov.uk/new-style-employment-and-support-allowance).

Biroul de consiliere a cetățenilor (acronim în engleză: CAB)

Consilierii vă pot ajuta atunci când lucrurile nu decurg bine cu aplicația pentru credit universal sau ajutoare sociale, cu întocmirea unui buget, în legătură cu datoriile pe care le aveți, cu pensia și alte probleme legate de relații. Asistența oferită de ei este confidențială și gratuită. Chiar dacă durează până când aveți un nou loc de muncă, ei vă pot ajuta să vă pregătiți prin oportunități de voluntariat însoțite de formare și acreditare de calitate. Puteți identifica cel mai apropiat birou CAB, online la cas.org.uk/bureaux sau dacă doriți imediat informații și sfaturi, vizitați site-ul citizensadvice.org.uk.

3. Sfaturi practice pentru angajare

Organizația din Scoția pentru dezvoltarea abilităților

Agenția pentru ocuparea forțelor de muncă (în engleză: Skills Development Scotland - SDS) oferă o gamă completă de servicii de informare, pentru dezvoltarea carierei și a capacității de integrare profesională care vă permit să luați decizii realiste și în cunoștință de cauză referitoare la următorii pași. Experții noștri profesioniști și calificați oferă sfaturi gratuite și imparțiale despre:

- identificarea abilităților dvs. actuale, a expertizei și a punctelor forte pe care le aveți
- rute către posturi și cariere care vi se potrivesc
- aplicarea pentru noi oportunități de muncă, formare și învățare
- scrierea CV-ului și a scrisorii de intenție
- pregătirea pentru interviuri.

Puteți de asemenea să aflați mai multe despre diferite cariere și cursuri. Vizitați myworldofwork.co.uk sau sunați la numărul de telefon **0800 917 8000**.

Jobcentre Plus (Agenția pentru ocuparea forțelor de muncă)

'Find a Job' (găsirea unui loc de muncă) este un serviciu pe care puteți să-l utilizați ca să vă încărcați CV-ul, să aplicați pentru locuri de muncă și să monitorizați activitatea dvs. de căutare a unui loc de muncă.

Centrul dvs. local Jobcentre Plus vă poate oferi sfaturi despre:

- cum să identificați posturile care vi se potrivesc cel mai bine
- opțiunile existente de pregătire
- cum să revendicați fondurile disponibile pentru transport, îngrijirea copilului, unelte sau echipament
- probe de lucru prin care să arătați potențialului angajator că sunteți persoana potrivită.
- accesibilitate la locul de muncă – dacă aveți dizabilități puteți să primiți sprijin suplimentar.

Puteți căuta locuri de muncă online la [gov.uk/jobsearch](https://www.gov.uk/jobsearch) sau vizita [gov.uk/guidance/redundancy-help-finding-work-and-claiming-benefits](https://www.gov.uk/guidance/redundancy-help-finding-work-and-claiming-benefits) pentru detalii suplimentare despre serviciile oferite de Jobcentre Plus.

4. Identificarea oportunităților de învățare și pregătire

Organizația din Scoția pentru dezvoltarea abilităților

Urmarea unor cursuri sau formarea profesională vă poate îmbunătăți șansele de a vă găsi din nou un loc de muncă. Explorați opțiunile pe care le aveți, inclusiv să studiați din nou la colegiu sau la universitate, să faceți voluntariat sau training practic la un loc de muncă cu sprijinul unui furnizor local de cursuri.

Există subvenții pentru cursuri care v-ar putea ajuta să aveți din nou un loc de muncă. Aceste subvenții pot include fonduri pentru taxe de studiu, o bursă sau un împrumut. Sprijinul disponibil va depinde de tipul de curs pe care vreți să-l faceți.

Pentru mai multe informații, vizitați myworldofwork.co.uk/learn-and-train/funding sau sunați la numărul **0800 917 8000**.

Jobcentre Plus

Jobcentre Plus vă poate ajuta cu cheltuielile de formare profesională și / sau prin îndepărtarea barierelor individuale legate de muncă. Interesați-vă la punctul local de plasare a forțelor de muncă sau trimiteți un e-mail la rrs.enquiries@dwp.gsi.gov.uk pentru mai multe informații.

The Big Plus

Dacă aveți probleme cu cititul, scrisul sau cu cifrele, acest lucru poate îngreuna găsirea unui nou loc de muncă. Serviciul „The Big Plus” vă poate ajuta să consolidați aceste aptitudini de bază. Acest serviciu este gratuit și disponibil adulților de toate vârstele. Puteți afla mai multe accesând website-ul thebigplus.com sau apelând numărul de telefon **0800 917 8000**.

5. Pornirea unei afaceri noi

Business Gateway

Serviciul „Business Gateway” poate oferi ajutor și îndrumare de natură practică pentru pornirea unei afaceri și pentru antreprenori. Ei oferă o gamă largă de servicii profesionale și de resurse care includ:

- un program cu informații despre cursurile locale și evenimentele relevante din Scoția care sunt complet subvenționate
- sfaturi care să corespundă nevoilor specifice de afaceri printr-o rețea de oameni de afaceri experimentați
- informații privind afacerile - o echipă dedicată care să furnizeze informații și sprijin asupra tuturor aspectelor legate de pornirea și clădirea unei afaceri.

Ei au de asemenea un parteneriat puternic cu o mare varietate de organizații profesionale ca să se asigure că într-adevăr clienții primesc cele mai bune sfaturi în funcție de ambițiile lor legate de afaceri. Puteți găsi mai multe informații la bgateway.com sau sunați la numărul de telefon **0300 013 4753**.

HMRC (Direcția financiară a Majestății sale)

Echipa de formare pentru întreprinderile mici și mijlocii oferă o gamă de produse digitale care au ca scop sprijinirea și asistarea afacerilor ca să-și îndeplinească obligațiile fiscale față de HMRC. Acest sprijin este disponibil printr-o varietate de produse accesate online. Puteți afla mai multe informații la gov.uk/topic/business-tax/self-employed.