



FELMONDÁSSAL KELL SZEMBESÜLNIE?

Minden szükséges tanácsot és segítséget megkap tőlünk

Az egyik legnehezebb és legstresszesebb dolog tud lenni az ember életében, ha elveszíti az állását. Érthető módon félelem keríti hatalmába és bizonytalan lesz abban, mihez fogjon. Szerencsére a PACE segíteni tud Önnek.

A PACE (*Partnership Action for Continuing Employment*) programmal a skót kormány olyan kezdeményezést dolgozott ki, amelynek célkitűzése, hogy tanáccsal és segítséggel tudják azokat ellátni, akik már elveszítették, vagy el fogják veszíteni az állásukat. Segíthetünk a helyzete pontos feltérképezésében, a lehetőségei felmérésében és hogy egy olyan döntést tudjon hozni, ami megfelel Önnek.

A partnerszervezeteink ingyenes, pártatlan tanácsot és segítséget fognak nyújtani a következőkkel kapcsolatban:

- segítenek Önnek, hogy megértse, mi a folyamata annak, ha valakit elbocsátanak valamint, hogy megtudja, milyen jogokkal rendelkezik és mire jogosult
- ellenőrzik, hogy milyen segélyekre jogosult és áttekintik az adóbevallásával kapcsolatos számolásokat
- segítenek munkát keresni, CV-t írni, jelentkezési nyomtatványokat kitölteni, kísérő leveleket írni, interjúra felkészülni
- segítenek megtalálni azt, hogy milyen lehetőségek vannak arra, hogy tovább tanuljon vagy szakképzésben vegyen részt.
- segítenek egy vállalkozás beindításában.

A skót kormány megbízásából a *Skills Development Scotland* (Skóciai továbbképzést elősegítő program) irányítja a PACE működését. Tanácsért és hogy megtudja az összes rendelkezésre álló PACE szolgáltatásokat hívja a **0800 917 8000** telefonszámot vagy látogassa meg a redundancyscotland.co.uk honlapot.

Egyben ezt az útmutatót is használhatja arra, hogy megtudja, milyen segítséget kaphat az egyes PACE-hez tartozó partnerszervezetektől.

1. Tisztában lenni az elbocsátás folyamatával, a jogaival és a jogosultságaival

Acas, Tanácsadó, békéltető és a közös nevezőre jutást elősegítő szolgáltatás

Foglalkoztatással kapcsolatos mindenféle ügyekben bizalmas tanácsadás és útmutatás munkáltatóknak, alkalmazottaknak és azok képviselőinek.

Az Acas minden, a foglalkoztatással kapcsolatos ügyel és jogi problémával foglalkozik, beleértve ebbe a végkielégítést, hogy milyen módon folytatják le az elbocsátást, illetve a jogellenes elbocsátást. A tudnivalók ismertetésén és tanácsadásnyújtáson kívül az Acas független és megbízható segítséget tud felajánlani munkacsoportok, azok képviselői, illetve munkáltatói közötti viták rendezésére. Szintén



segíteni tud személyes ügyekben, amikor valaki úgy gondolja, hogy a munkáltatója a személyes jogait, mint alkalmazottnak megsértette vagy azt megtagadta tőle.

Látogassa meg az [acas.org.uk](https://www.acas.org.uk) honlapot vagy hívja a **0300 123 1100** telefonszámot.

Insolvency Service - Szolgáltatás fizetéseképtelenség esetén

Amennyiben elbocsátotta a munkahelye, vagy fizetéseképtelenné váltak és nem tudnak Önnek végkielégítést fizetni vagy egyéb pénzüsszeggel tartoznak Önnek, forduljon az *Insolvency Service*-hez. Az *Insolvency Service* tanácsot tud abban adni, mekkora végkielégítést követelhet, mikor esedékes a végkielégítés kifizetése, mint nem kifizetett munkabért mennyit követelhet, milyen elmaradt fizetéseket követelhet, amennyiben a munkahelye fizetéseképtelenné vált, és hogy tud Önnek a *Redundancy Payments Office* (Elbocsátások esetén fizetett végkielégítésekkel foglalkozó hivatal) segíteni.

A [gov.uk/your-rights-if-your-employer-is-insolvent](https://www.gov.uk/your-rights-if-your-employer-is-insolvent) honlapon további felvilágosítást talál ezzel kapcsolatban.

Scottish Trades Union Congress – Skót Szakszervezetek

Amennyiben szakszervezeti tag, számos ügyben a szakszervezetre támaszkodhat tanácsért vagy képviselőért. Ilyen eset például, ha felmondtak Önnek, és ezzel a helyzettel kell megbirkóznia. Megpróbálják

- biztosítani, hogy a lehetséges legtöbb tudnivaló birtokába jusson
- biztosítani, hogy más megfelelő állás és továbbképzési lehetőségek a rendelkezésére álljanak
- megvédeni az Ön jogait és biztosítani, hogy igazságosan döntsenek arról, hogy kit bocsátanak el, és fizessenek kárpótlás.

Amennyiben Ön nem szakszervezeti tag, de szeretne tanácsot kapni, hogy milyen jogokkal jár, ha valaki szakszervezeti tag, és szeretne a szakszervezethez csatlakozni, keresse fel a [stuc.org.uk](https://www.stuc.org.uk) honlapot vagy hívja a **0141 337 8100** telefonszámot.

Money Advice Service – Tanácsadás pénzügyi dolgokban

Ha aggodalmi vannak az anyagi helyzetével kapcsolatban, felveheti a kapcsolatot a *Money Advice Service*-szel, ami egy ingyenes, államilag finanszírozott független szolgáltatás, ahol tudnivalókkal látják el, amelyek segítenek az anyagi dolgai intézésében. Egy sor megoldással szolgálhatnak arra vonatkozólag, hogyan tudja rendezni az anyagi nehézségeit.

Tanácsot és tudnivalókat tudnak szolgáltatni online, telefonon vagy személyes találkozás útján.

Személyre szabott anyagi jellegű tanácsot szolgáltatnak, hogy segítsenek Önnek abban, hogy bármilyenek is a körülményei, az ismeretek teljes tudatában tudjon dönteni

Látogassa meg a [moneyadviceservice.org.uk](https://www.moneyadviceservice.org.uk) honlapot, vagy hívja a **0800 138 7777** telefonszámot.

Megbirkózni az elbocsátás okozta stresszrel

Nagy feszültséget okozhat az emberben, ha elbocsátják. Ha nehezen tud a helyzetével megbirkózni, kérem, keresse fel a *Steps for Stress* (lépések a stressz feloldására) [stepsforstress.org](https://www.stepsforstress.org) honlapot. A honlapon gyakorlati tanácsokat talál arra, hogyan kezdjen megbirkózni az Önben felgyülemelő feszültséggel és egyben ingyen elérhető forrásokat is felsorolnak.



2. A segélyre való jogosultság ellenőrzése és az adóbevallására vonatkozó számítások áttekintése

Jobcentre Plus (Munkaerőkövetítő iroda)

Számos segély van, amelyekre jogosult lehet, mint például a *Universal Credit (általános körű segély)*, *Jobseeker's Allowance* (munkanélküli segély), *Housing and Council Tax benefit* (lakástámogatás és lakásadó kedvezmény). Ezekkel kapcsolatos részletek a gov.uk/benefits-calculators honlapon találhatóak.

Universal Credit egy újfajta segély, ami segít a megélhetésig költségek fedezésében. Az ország különböző területein fokozatosan történik a bevezetése. A gov.uk/universal-credit honlapon többet megtudhat róla, és egyben az igényét is benyújthatja.

Ha az ország egy olyan területén él, ahol a *Universal Credit* -et még nem vezették be, és *Jobseeker's Allowance*-t szeretne igényelni, azt megteheti online a gov.uk/jsaonline honlapon.

Amennyiben nem tudja online beadni az igényét, vagy más segélyért akar folyamodni, a **0800 055 6688** telefonszámon hívja a *Jobcentre Plus*-t (textphone **0800 012 1888**).

Amennyiben korábban dolgozott és elegendő társadalombiztosítási összeget fizetett be - általában az utolsó két adóévet veszik alapul - kérhet hozzájárulási alapú segélyt. További tudnivalóért látogassa meg a gov.uk/new-style-jobseekers-allowance és gov.uk/new-style-employment-and-support-allowance honlapokat.

Citizens Advice Bureau (CAB) – Ingyenes tanácsadó szolgálat

A CAB tanácsadói segíteni tudnak a *Universal Credit*-tel, segélyekkel, lakással, költségvetési dolgokkal, adóssággal, nyugdíjjal kapcsolatban felmerülő problémákkal, vagy ha valami társas kapcsolati problémája van. A szolgáltatás ingyenes és minden információt bizalmasan kezelnek. Amennyiben eltart valamennyi ideig, hogy újra munkát találjon, segíthetnek abban, hogy önkéntes munkával, ahol továbbképzést és hivatalos elismerést kap, készen álljon a munka felvételére. Online a cas.org.uk/bureaux oldalon megtalálja a helyi CAB irodák címét és ha online szeretne tudnivalókhöz jutni vagy tanácsot kapni, látogassa meg a citizensadvice.org.uk honlapot.

Amennyibe 50 éves vagy annál idősebb és van magán- vagy munkahelyi (meghatározott hozzájárulású) nyugdíja, a *Pension Wise*-től ingyenes és független tanácsot kaphat arra vonatkozólag, milyen módon érdemes a nyugdíját kivennie.

Hívja a **0800 138 3944** telefonszámot vagy a pensionwise.gov.uk honlapon jegyezzen elő egy telefonos időpontot vagy ahol személyesen van lehetősége beszélni valakivel.



3. Gyakorlati tanács arra, hogyan szerezzen új munkát

Skills Development Scotland

Skills Development Scotland (SDS) széles választékban kínál életpálya-menedzseléssel, foglalkoztathatósággal és információk nyújtásával kapcsolatos szolgáltatásokat, amelyek lehetővé teszik, hogy jól tájékozottan reális döntéseket tudjon hozni abban, hogy mi legyen a következő lépése. A képzett szakembereink ingyenes és pártatlan tanácsot és segítséget adnak a következő területeken:

- CV készítése vagy áttekintése
- pályázatok kitöltése és kísérő levél megírása
- interjúkra való alapos felkészítés
- SDS központokban számítógép, internet és nyomtatókhoz való hozzáférési lehetőséget nyújtanak

Egyben különböző karrier lehetőségekről és kurzusokról is felvilágosítást kaphat. További felvilágosításért nézze meg a myworldofwork.co.uk honlapot, hívja a **0800 917 8000** telefonszámot vagy ugorjon be a legközelebbi SDS központba.

Jobcentre Plus

'Find a Job' egy olyan online szolgáltatás, amelyet arra használhat, hogy feltöltse a CV-jét, állásokra jelentkezzen és nyomon kövesse a munkakeresésének a folyamatát.

A helyi Jobcentre irodája a következő területeken tud önnek tanácsot adni:

- segít megtalálni a legmegfelelőbb állásokat
- milyen továbbképzési lehetőségek vannak
- anyagi segítség, ami rendelkezésre állhat utazásra, gyermekgondozásra, szerszámokra vagy eszközökre
- Próbamunka, hogy megmutathassa a munkaadónak, hogy Ön számukra a megfelelő ember. Jogosultsági feltételek vonatkoznak rá.
- Munka klubok, helyi közösségek munkakeresőket támogató csoportjai.
- Az *Access to Work* program keretében, amennyiben fogyatékos, külön segítséget kaphat.

Online kereshet munkát a gov.uk/jobsearch honlapon. A gov.uk/contact-jobcentre-plus honlap bővebb felvilágosítást nyújt a Jobcentre Plus szolgáltatásairól.

4. Tanulási és szakképzési lehetőségek

Skills Development Scotland

Ha valamit tanul vagy szakképzésben vesz részt, nagyobb lehetősége lesz arra, hogy újra munkát kapjon. Egy helyi oktatást nyújtó intézmény segítségével fedezze fel, milyen lehetőségei vannak, hogyan tud például főiskolára vagy egyetemre menni vagy egy munkahelyen önkéntes munkát vagy szakmai gyakorlatot végezni.

Anyagi támogatás állhat rendelkezésre olyan tanfolyamokra, amelyek hozzásegítik ahhoz, hogy újra munkába álljon. Az anyagi támogatás hozzájárulhat a tanfolyam díjához, lehet egy pénzösszeg vagy egy felvehető kölcsön. A támogatás módja a tanfolyam típusától függ. A



myworldofwork.co.uk/learn-and-train/funding honlapon többet megtudhat erről, vagy hívja a **0800 917 8000** telefonszámot.

Jobcentre Plus

A *Jobcentre Plus* segíthet a továbbképzési tanfolyamok összegének kifizetésében és/vagy azzal, hogy elhárítson olyan akadályokat, amelyek megakadályozzák, hogy egy egyén munkába álljon. A gov.uk/contact-jobcentre-plus honlapon megtalálja az Ön lakóközretéhez tartozó irodát.

The Big Plus

Amennyiben nehézségei vannak az olvasással, írással vagy a számokkal, ez megnehezítheti azt, hogy egy új munkát találjon. A *Big Plus* program segíthet abban, hogy fejlessze az alaptudását. Ingyenes, és kortól független minden felnőtt részt vehet benne. Részletesebb felvilágosítást a thebigplus.com honlapon talál vagy hívja a **0800 917 8000** telefonszámot.



5. Vállalkozás indítása

Business Gateway

A *Business Gateway* program gyakorlati segítséget és irányítást nyújt vállalkozást kezdőknek és vállalkozóknak. Kiterjedt területen nyújtanak szakmai segítséget és forrásokat, mint például:

- Skócia szerte szerveznek helyben ingyenes műhelytalálkozókat és eseményeket.
- tapasztalt üzleti tanácsadók hálózata az adott fajta üzletre vonatkozó speciális tanácsokkal szolgál
- üzlettel kapcsolatos tudnivalók –egy elhivatott csapat nyújt tudnivalókat és támogatást egy üzlet kezdésének és kiterjesztésének valamennyi vonatkozásában.

Ők szintén szoros együttműködésben vannak széles körű szakmai szervezetekkel, hogy biztosítsák, hogy az ügyfelek az elképzelt vállalkozásukhoz a lehetséges legjobb tanácsot kapják. További tudnivalókhoz keresse fel a bgateway.com honlapot, vagy hívja a **0300 013 4753** telefonszámot.

HMRC (Brit Vám- és Adóhivatal)

A Kis és Középvállalkozások oktatási csoportja digitális termékek széles kínálatát nyújtja, amivel támogatni és segíteni kívánják a vállalkozásokat, hogy azok megfeleljenek a HMRC követelményeinek.

Ez a támogatás különböző, online elérhető termékeken keresztül hozzáférhető. További tudnivalókat talál ezzel kapcsolatban a hmrc.gov.uk/startingup/help-support.htm honlapon.

SDS-1372-Hun-Oct18